

Nuestra sofisticada herramienta de administración te permite rápidamente manejar múltiples aspectos de tu ambiente de hosting. Contarás en todo momento con una multitud de opciones para manejar, podrás actualizar la información de ésta, enviar tickets de soporte, ver reportes, manejar tu configuración, ordenar productos servicios adicionales, ver el estado de tus facturas, consultar tu saldo, y sobre todo ponerte en contacto con tu equipo de soporte 24x7x365.

FUNCIONES DE NUESTRA ÁREA DE CLIENTES:

SISTEMA DE MANEJO DE INCIDENCIAS ONLINE:

El sistema de tickets de soporte es nuestra forma más rápida y precisa de alertar a tu equipo de soporte de cualquier problema con tu ambiente de hosting. También te permite revisar, actualizar y evaluar cualquiera de tus tickets



- **Enviar nuevo Ticket.** Crea un ticket detallado que inmediatamente notifica a tu equipo dedicado de soporte sobre cualquier asunto relacionado con tu cuenta como son -- desempeño de tu sistema, facturación, mejoras, configuraciones avanzadas, etc.
- **Mis tickets de Soporte:** Verifica el estado de tus tickets enviados, localiza conversaciones importantes para futuras referencias.
- **Manejar tickets de soporte:** Podrás actualizar individualmente cada ticket, así como adjuntar archivos relacionados, y cambiar el estado a cerrado una vez que consideres que tu asunto ha sido resuelto.

MANEJAR TU CUENTA EN LINEA:

Tendrás acceso para manejar todos los aspectos de tu cuenta, actualizar tus datos, crear contactos nuevos y revisar tus facturas vencidas fácilmente



- **Área de clientes:** Obtén acceso rápido a información útil y detallada que te mantiene totalmente actualizado sobre tu cuenta como son, Ver tickets de soporte abiertos, enviar ticket, ver tus facturas vencidas, leer anuncios y noticias importantes.
- **Actualizar tus Datos:** Actualiza la información que poseemos sobre ti, como es tu número de teléfono, tu correo, tu contacto de facturación por defecto.
- **Administrar contactos:** Podrás dar de alta contactos extra para tu cuenta, así como definir las preferencias de emails que recibirán por parte de Avantvision
- **Cambiar contraseña:** Cambia tu contraseña fácilmente y de forma segura.
- **Manejar contactos:** Podrás manejar tus contactos asociados a tu cuenta de forma rápida y segura
- **Acceso móvil:** Podrás acceder a nuestro portal de clientes en tu dispositivo móvil a través de la dirección segura:
<http://m.avantvision.net>



BASE DE CONOCIMIENTOS:

Contarás con una sección dedicada dónde se encuentra la información que nuestros clientes solicitan más frecuentemente, categorizada fácilmente para tu acceso rápido,



- **Buscar base de conocimientos:** Podrás buscar dentro de nuestra base de conocimientos respuesta a los términos que introduzcas en nuestro formulario ubicado en la parte izquierda inferior de nuestra área de clientes.
- **Artículos más populares:** Una recopilación de los cinco artículos de nuestra base de conocimientos más visitados recientemente.

MIS FACTURAS:

Revisa tus facturas y realiza tus pagos de forma segura, para que siempre estés al corriente de tus pagos, de forma sencilla y eficiente.



- **Mis facturas:** Total control sobre tus pagos realizados a Avantvision..

MIS PLANES DE HOSTING:

Verifica cada aspecto de tu cuenta de hosting, accesa a tu cpanel de forma segura, para que no tengas que recordar complicados passwords.



- **Ver detalles:** Accesa a tu cpanel desde esta área, también podrás revisar todo lo relacionado con tu paquete de hosting contratado

ESTADO DEL SERVIDOR:

Consulta en todo momento el estado de nuestro servidor.



ORDENAR PRODUCTOS O SERVICIOS ADICIONALES

Podrás ordenar en todo momento productos o mejoras para tu cuenta, que van desde más espacio en disco, nuestra solución de Chat en vivo: AvantChat, o un certificado SSL, o una auditoría de seguridad, etc.

Conoce nuestra poderosa área de clientes ubicada en :
<http://secure.avantvision.net>